

POLITICA QUALITÀ 2024

La famiglia Mori è radicata a Lumezzane da tempo immemorabile, terra che ha profonde radici storiche di lavorazione del metallo ed in particolare di produzione di posateria. Nel 1974 Egidio Mori, con i fratelli che già lavoravano nel settore come terzisti, forgiatori e pulitori di prodotti e componentistica di posate in acciaio inossidabile, inizia la sua attività con l'impronta pragmatica tipica dell'imprenditoria bresciana fondando Posaterie EME. Da quella antica e dura produzione tradizionale sboccia, all'inizio degli anni '80, l'avventura imprenditoriale fortemente innovativa di Egidio Mori con la presentazione di articoli da lui stesso disegnati. A distanza di pochi anni inizia la produzione di posate con impugnatura in resina colorata suscitando un fortissimo interesse da parte dei clienti e del mercato permettendo così all'azienda di posizionarsi, in breve tempo, ai vertici dei mercati mondiali. Grazie ad un team di esperti nel settore è in grado di garantire efficienza, solidità e professionalità. EME POSATERIE S.r.l. dispone di macchinari e impianti, dotati di tecnologie idonee a soddisfare tutte le esigenze di mercato.

EME POSATERIE S.r.l., considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione, infatti si impegna a realizzare prodotti con elevati standard di qualità.

L'indirizzo generale che regge e soprintende la Politica per la Qualità è la soddisfazione del cliente e il raggiungimento degli obiettivi prefissati nonché l'erogazione del servizio in un'ottica di miglioramento continuo, **EME posaterie S.r.l.** ritiene che per un elevato livello di qualità sia fondamentale il coinvolgimento sia delle risorse interne che dei fornitori critici.

Il monitoraggio delle criticità e potenzialità è un'attività per EME POSATERIE S.r.l. prioritaria in quanto l'attivazione tempestiva di eventuali azioni di controllo e monitoraggio permette di essere reattivi in caso del manifestarsi di condizioni di rischio così da trasformare ogni possibile criticità in un'opportunità.

EME POSATERIE S.r.l. si impegna infatti, in una continua formazione e crescita del personale e in un attento processo di selezione dei fornitori coinvolgendoli anche in audit di parte seconda mirati a verificare la loro capacità di controllo del processo che genera la qualità.

EME POSATERIE S.r.l. è fermamente decisa a garantire nel tempo il proprio impegno in termini di:

- **Servizio al cliente**, garantendo il soddisfacimento delle richieste e delle aspettative in relazione agli impegni assunti in fase contrattuale;
- **Costruzione di relazioni durevoli** con i clienti massimizzandone la soddisfazione e la fidelizzazione;
- **Monitoraggio costante delle evoluzioni del contesto e delle aspettative** delle parti esterne ed interne interessate, al fine di gestire prontamente rischi ed opportunità che da esse derivano;
- **Efficacia commerciale**, promuovendo l'attività e sviluppando la potenza commerciale sul territorio;
- **Tecnologie produttive**, investendo, ampliando e rinnovando la capacità di produrre prodotti di complessità sempre maggiore e rispondendo alle esigenze sempre più specifiche dei clienti;
- **Ottimizzazione dei processi gestionali, logistici e produttivi**, con l'obiettivo di realizzare prodotti sempre più complessi rispettando le specifiche, i tempi di consegna e monitorandone costantemente l'efficacia e l'efficienza;
- **Sviluppo di competenze tecnico/gestionali**, coinvolgimento delle persone tramite un programma formativo nell'ambito di una struttura organizzativa solida e responsabilizzata;
- **Istruzione, motivazione, responsabilizzazione e sensibilizzazione** del personale rispetto alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- **Selezione dei fornitori**, selezionando e mantenendo nel tempo fornitori affidabili ed in linea con i valori e le modalità di gestione garantendo il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- **Impegno costante nel mantenere attivo e conforme il Sistema di Gestione per la Qualità** implementato alla luce delle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- **Impegno costante nel rispetto della normativa** vigente applicabile in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;
- **Rispetto dei principi sociali e di responsabilità**, escludendo il lavoro minorile ed il lavoro forzato, garantendo orari di lavoro conformi con la legge, garantendo la libertà di associazionismo sindacale ed il diritto dei lavoratori ad essere tutelati dalla contrattazione collettiva;
- **Monitoraggio tramite indicatori definiti**, garantendo la misura dei processi in relazione ai target definiti.

LA MISSION

SVILUPPO. QUALITÀ. SALUTE. RAPIDITÀ.

Punto di forza di EME è la gestione dell'intero ciclo produttivo supportata da un' équipe altamente specializzata ed affiancata dai componenti della famiglia che controllano personalmente i processi di lavorazione e stringono i rapporti con i clienti, collaboratori e fornitori. Dietro la realizzazione di un prodotto c'è sempre la necessità di rispondere e in certi casi superare le aspettative del mercato. In EME diamo valore al progetto che affidiamo, dall'ideazione allo sviluppo, a designers che con professionalità e competenza lavorano in stretta collaborazione con la proprietà per ottenere un prodotto di eccellenza.

- Sviluppo di nuovi concept. Non solo posate ma oggetti innovativi progettati con metodi innovativi. Collaborazioni con istituti culturali (La Triennale di Milano), con giovani designer (concorso Prime Cup 01) e con professionisti.
- Qualità costante. Particolare attenzione viene dedicata non solo al prodotto ma anche alla progettazione, realizzazione e manutenzione degli stampi, per mantenere costanti le caratteristiche intrinseche di ogni modello.
- Rapporto qualità-prezzo. Grazie alla produzione completamente automatizzata e costantemente monitorata l'azienda produce articoli dall'ottimo rapporto qualità-prezzo.
- Salute. La politica aziendale di EME considera fondamentali i principi di dignità, salute e sicurezza dei lavoratori e rispetto dell'ambiente. Anche la salute del consumatore viene tutelata selezionando l'acciaio e i migliori materiali plastici per rispondere ai requisiti richiesti di atossicità e idoneità al contatto con alimenti.
- Rapidità. Il controllo dell'intero ciclo produttivo all'interno della fabbrica porta l'azienda ad avere un elevato standard qualitativo ed assicura qualità e tempi di risposta i più brevi possibili. Anche con lo stoccaggio della merce a magazzino si riducono i tempi di consegna.

Lumezzane, 01/07/2024

La Direzione